



**Panasonic**  
BUSINESS

**Programa europeo de  
socios B2B de Panasonic**  
Su negocio  
conectado a lo mejor en Europa



Communication Solutions | Visual System Solutions | Security Solutions | Professional Camera Solutions





## Únase a un mundo de éxitos con Panasonic

Hace más de un año lanzamos el programa europeo de socios B2B de Panasonic. Desde entonces hemos conseguido grandes cosas, como acercarnos más a socios y empresas como la suya, y establecer relaciones productivas con muchos distribuidores B2B importantes de toda Europa.

Y nuestros éxitos aumentan. Nuestros productos ayudan a desarrollar el Internet de las cosas, sobre la base de una gran cantidad de proyectos que requieren la integración de sistemas, lo que se traduce en importantes oportunidades de servicio a disposición de nuestros socios. Al mismo tiempo, estamos tejiendo una sólida red de socios formados y comprometidos que aceleran nuestro crecimiento.

Y esa es la oportunidad que puede aprovechar.

Regístrese como socio B2B oficial de Panasonic y obtendrá el respaldo de una de las marcas tecnológicas de más éxito, junto con acceso exclusivo a una red potente y consolidada de proveedores de tecnología líderes de Europa.

### **Sabía que...**

**Panasonic es uno de los tres principales proveedores en prácticamente todos los mercados B2B de Europa y que crecemos sólidamente en las categorías principales. Prácticamente todas las ventas se suministran a través de socios.**



## Sabía que...

2,3 millones de personas visitan nuestros sitios web B2B europeos cada año y que el 14 % consulta la sección “Donde comprar” en busca de un socio.



## Convertirse en socio de Panasonic es gratis y sencillo. Una vez registrado, le ayudaremos a...

- Expandirse hacia nuevas áreas y acceder a nuevos mercados con su equipo comercial actual. Productos a su disposición:
  - Proyector y pantallas
  - Sistemas de televisión por circuito cerrado, sistemas de alarmas contra incendios, videoporteros y sistemas de control de acceso
  - Sistemas de comunicación visual HD
  - Cámaras de vídeo profesional
  - Soluciones de visión médica industrial
  - Centralitas y sistemas de teléfonos SIP
  - Escáneres, faxes e impresoras
- Reducir el riesgo y aumentar la capacidad de respuesta a través de la ayuda especializada de su delegación local de Panasonic, una de las muchas a su disposición en toda Europa.
- Mejorar el servicio que ofrece a sus clientes, con la ayuda de nuestro equipo de atención, con sede en Cardiff, que ofrece asistencia para toda Europa en varios idiomas.
- Aumentar su ratio de proyectos ganados y la satisfacción del cliente con nuestra completa oferta de formación y asistencia técnica.
- Diseñar soluciones avanzadas con ayuda de nuestro equipo europeo de ingenieros.
- Centrarse en su actividad de forma más rentable a través de contactos cualificados y referencias.
- Acceder a los clientes adecuados de forma más eficaz con ayuda de fondos para marketing directo de Panasonic, así como promociones y campañas ajustadas y optimizadas a lo largo del año pasado.
- Ofrecer a los clientes la oportunidad de probar nuestra última tecnología de primera mano a través de exposiciones itinerantes europeas.
- Conocer las aplicaciones prácticas de nuestras soluciones, con información que compartiremos con usted a través de monografías.
- Mejorar sus ofertas de cliente a través de la participación en promociones periódicas.
- Desarrollar su empresa con cursos de formación en línea gratuitos (y sesiones de formación avanzada presenciales con descuentos), contactos cualificados, inclusión en nuestra página web "Dónde comprar", acceso en línea a información técnica y de marketing, ayuda para fijar precios, acreditación y desarrollo de la marca.



## Sabía que...

Recibimos y examinamos más de 5000 leads al año y la mayoría se los pasamos a nuestros socios a través del portal.

## ¿Pensaba que nos limitábamos al mercado de consumo? Piénselo de nuevo.

A pesar de su fama mundial como fabricante de tecnología para el mercado de consumo, el 70 % de la actividad de Panasonic se centra en el mercado entre empresas o B2B. Desde la fundación de la empresa en 1918, Panasonic ha ampliado su presencia globalmente y en este momento gestiona más de 500 empresas consolidadas en todo el mundo, con unas ventas netas consolidadas de 7,7 billones de yenes (71 500 millones de euros) en el ejercicio que finalizó el 31 de marzo de 2015.

Como principal creador de patentes del mundo con 110 763 a finales de 2014, Panasonic apuesta por buscar nuevo valor a través de la innovación en todas sus líneas de producto. La empresa ocupa el quinto puesto en la clasificación Best Global Green Brands 2014 y nuestro objetivo es crear una vida y un mundo mejores para nuestros clientes y socios.

# Nuestra gama de soluciones de tecnología abarca todas las operaciones empresariales e incluye:



Escáneres profesionales



Faxes



Impresoras multifunción



Centralitas y tecnología de telefonía SIP



Sistemas de comunicación visual HD (HDVC)



Proyectores



Pantallas profesionales



Sistemas de alarma contra incendios y control de acceso



Sistema de videoportero



Seguridad



Broadcast & ProAV



Visión médica industrial (IMV)

Panasonic es líder global en el mercado de los proyectores de alto brillo (por encima de 5000 lúmenes).\*

\*Datos de PMA correspondientes a 2015 (enero-diciembre, 2015) > 5000 lúmenes sin cine digital

Una de cada seis llamadas realizadas por pymes en todo el mundo se canaliza a través de un sistema de telefonía de Panasonic.\*

\*Informe Market Commentary PBX/UC Call Control correspondiente al segundo trimestre de 2015

# Servicio de talla mundial a su disposición

Los socios de Panasonic pueden contar con el apoyo de nuestro equipo específico del servicio de atención al cliente. Desde nuestro centro de reparaciones para Europa de Cardiff (Reino Unido), ponemos a su disposición la destreza de especialistas en las distintas áreas de nuestra gama de productos, para ofrecer a su empresa el respaldo que necesita para cosechar éxitos.

Con servicios basados en diferentes habilidades y prestados en varios idiomas (contamos con hablantes nativos en nada menos que 10 idiomas), nuestro equipo es reconocido en el sector como referencia en el desarrollo de normas de calidad. De hecho, en la edición de 2015 del programa comparativo anual gestionado por el International Customer Management Institute, nos situamos entre el 2 % superior en la clasificación, tras ser nombrados como una de las 50 empresas principales en la categoría de servicio de atención al cliente.

The image shows a group of people in silhouette, standing in a modern office or conference room with large windows. The scene is overlaid with a network of white and yellow lines and dots, suggesting a global or interconnected business environment. The lighting is a mix of cool blues and warm oranges, creating a professional and dynamic atmosphere.

**Sabía que...**

**Panasonic ocupa el primer puesto en producción de patentes del mundo.**

## Una experiencia de primera mano con soluciones de categoría superior

Infundir vida a nuestra tecnología es vital si desea causar una buena impresión entre sus clientes potenciales. Por este motivo, le ofrecemos acceso exclusivo a nuestros centros de soluciones construidos a tal efecto, uno en el Reino Unido y el otro en Alemania.

Ambos disponen de una gama de "ajustes sectoriales", con los que puede demostrar las soluciones B2B de Panasonic, junto con tecnología de otros socios, y ofrecer a sus clientes una auténtica experiencia de primera mano. Puede estar seguro de que le ayudaremos a demostrar las diferentes aplicaciones, así como a impartir cursos de formación, con un especialista de soluciones de Panasonic a mano para ayudarle en sus presentaciones.

## Aprender a triunfar, con la academia dirigida a socios de Panasonic

Para desarrollar destrezas en el seno de su empresa y avanzar a través de los diferentes niveles del programa de socios, le ofrecemos formación en la academia dirigida a los socios de Panasonic.

La iniciativa proporciona un itinerario de certificación completo, con progresión gradual, y se ha diseñado para responder a las necesidades de capacitación de cada usuario. Ofrecemos acceso a cursos técnicos u orientados a la venta sobre productos, que se suelen estructurar en torno a sesiones de formación basada en web y pruebas de conocimiento en línea, seguidas de sesiones de certificación presenciales y exámenes.

Seguir y entender el progreso de sus esfuerzos de formación, y el de los miembros de su equipo, es sencillo y la academia ofrece también una forma práctica de mantener el nivel de conocimientos al día, con cursos obligatorios de actualización dirigidos a los miembros certificados y acceso constante a una biblioteca completa de capacitación.

Una vez completados, los usuarios que los hayan superado recibirán un certificado de formación personal, y el tipo de certificación es uno de los criterios aplicados para definir el nivel de afiliación del portal de socios.





# Un portal, muchas ventajas para su empresa

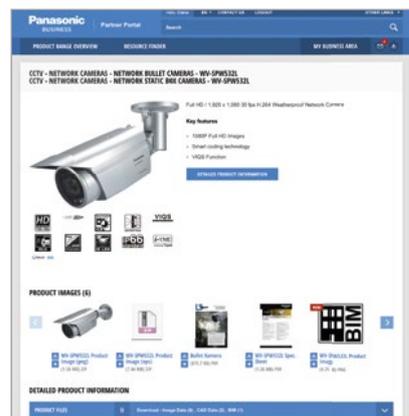
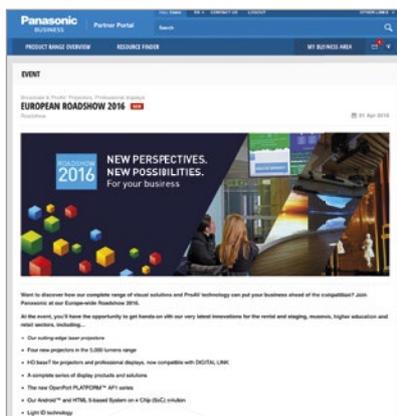
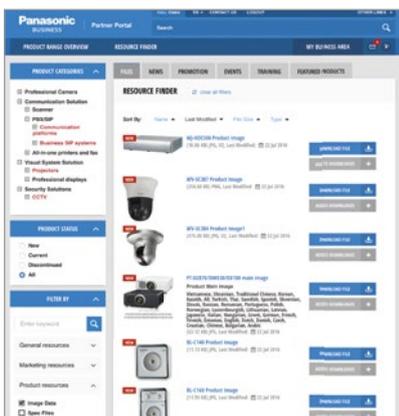
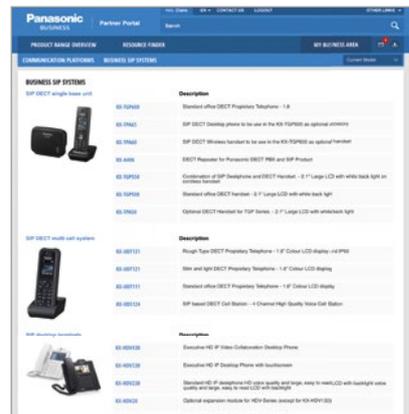
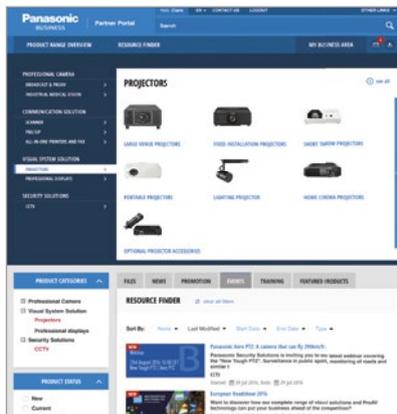
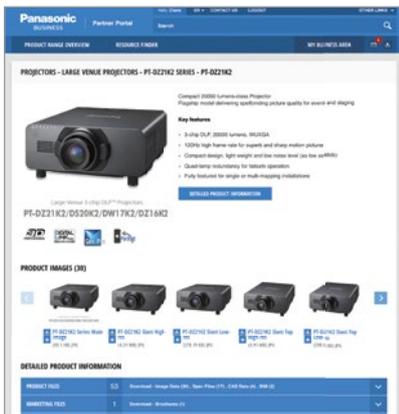
El programa de socios B2B de Panasonic se basa en un único portal unificado que ofrece múltiples ventajas a sus miembros en toda Europa. Desde su lanzamiento, el alcance y la escala del contenido ofrecido ha crecido inmensamente, como ilustran las siguientes cifras...

- El portal ofrece ahora información sobre, al menos, 1500 productos B2B.
- El número de miembros del programa y de usuarios del portal se ha duplicado con creces desde su lanzamiento.
- A través de solicitudes espontáneas y actividades de marketing dirigido, recibimos y examinamos más de 5000 leads al año. Seguidamente, los contactos de usuarios finales se pasan a los socios a través del portal. Todo lo que tiene que hacer es conectarse a Internet y recogerlos.
- Las visitas repetidas al portal representan actualmente la gran mayoría del tráfico: el 80 % de las visitas mensuales están asociadas a usuarios que vuelven, deseosos de acceder a toda la información y servicios que ofrece.

Pero esto no es más que el principio de la historia. El portal de socios es un centro en constante crecimiento de servicios a disposición de las empresas e información sobre productos que abarca todas las categorías empresariales de Panasonic. Y donde antes se registraba para una única categoría, el portal (y el programa) abarca ahora todas. Por consiguiente, su empresa puede ser miembro de todas las categorías y beneficiarse de lo que ofrece cada una de ellas.

### ¿Qué novedades incluye el portal?

- Un aspecto actualizado y atractivo, con la información más reciente presentada de forma clara en la página de inicio.
- Una navegación más sencilla, con información dividida en las secciones Formación, Eventos, Acceso directo, Productos y Promociones.
- Una comparativa completa de la gama de productos, para ofrecer una vista integral de nuestros catálogos, con los nuevos productos y las nuevas promociones resaltados.
- Contenido de página de alta calidad, con descripciones completas, características, tecnologías, imágenes, enlaces a accesorios, oportunidades de ventas adicionales, con descuento y de final de vida útil, así como otros documentos relacionados.
- Una potente función de búsqueda de recursos que le permite buscar y filtrar todo tipo de contenido.



**Sabía que...**

**Hemos enriquecido el portal de socios con una potente plataforma al servicio de su empresa.**

# Guía rápida de las recompensas del programa

Este cuadro le ofrece una guía rápida de los tipos de recompensa a disposición de los socios. Sin embargo, las ventajas asignadas pueden variar en función de la categoría de producto. Consulte los términos y condiciones concretos de cada categoría para obtener más información.

	INTEGRADOR DE SISTEMAS, DISTRIBUIDOR			ALQUILER	MAYORISTA	ASESOR	OTROS GRUPOS INTERESADOS
	REGISTERED*	EXPERT**	SOLUTIONS***				
REGISTRO EN EL PORTAL	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
INFORMACIÓN DE PRODUCTO	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
PROMOCIONES	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí		
INVITACIONES EXCLUSIVAS A EVENTOS			Sí	Sí	Sí	Sí	
ASIGNACIÓN DE LEADS		Conjunto compartido	Asignación directa	Asignación directa	Asignación directa		
ACADEMIA PARA SOCIOS DE PANASONIC	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
PLATAFORMA DIRIGIDA A LA COMUNIDAD DE ALQUILER				Sí			
PLATAFORMA DIRIGIDA A LA COMUNIDAD DE ASESORES						Sí	
INSERCIÓN EN LA PÁGINA "DÓNDE COMPRAR"		Sí	Sí	Sí	Sí		
PLACA Y LOGOTIPO ADAPTADOS		Sí	Sí	Sí	Sí		

\* Los socios Registered se denominan "Business" en el ámbito de los proyectores y las pantallas profesionales

\*\* Los socios Expert se denominan "Premier" en el ámbito de los sistemas de videovigilancia y videoporteros

\*\*\* Los socios Solutions se denominan "Premium" en el ámbito de los escáneres





### INFORMACIÓN DE PRODUCTO

Dispone de acceso a una enorme biblioteca con información de producto. La biblioteca incluye especificaciones de producto, listas de accesorios, imágenes e información sobre comparativas y compatibilidad con otros productos, todo presentado en un formato digital dinámico y constantemente actualizado. También encontrará información sobre oportunidades de ventas adicionales, ventas cruzadas y con descuentos, así como orientación sobre qué proponer a los clientes cuando sus productos se aproximen al final del ciclo de vida. También puede buscar y descargar archivos técnicos y de marketing (imágenes, especificaciones, manuales, firmware, formación, etc.), así como estudios generales.



### PROMOCIONES

Manténgase informado de las últimas promociones y reciba incentivos exclusivos adaptados a su nivel de socio. Puede acceder a estas promociones a través del portal de socios B2B de Panasonic y establecer su propio panel de control para supervisar el estado de las solicitudes.



### ASIGNACIÓN DE LEADS

Recibimos diariamente un gran número de contactos de usuarios finales que solicitan una solución o un producto específico. A través de la función de asignación de leads, recibirá estas solicitudes, que podrá aprovechar para aumentar sus ingresos con facilidad. Los contactos son preseleccionados por nuestros operadores de telemarketing y pueden asignársele en exclusiva o enviarse a un grupo de socios para su asignación por orden de aceptación.



### PLACA Y LOGOTIPO

Utilice su logotipo para identificarse como socio de Panasonic. Puede descargar su placa, así como su logotipo, directamente desde el portal. Los logotipos se proporcionan en formato de alta resolución. Puede utilizarlos en sus materiales tras aceptar nuestra política de marca.



### FONDOS DE MARKETING

Para ayudar a promocionar su empresa entre mayores audiencias y ampliar la oferta, puede solicitar fondos de marketing de Panasonic. Destinados a financiar campañas de marketing basadas en una gran cantidad de actividades diferentes, su concesión se analiza caso por caso.



### ACADEMIA DIRIGIDA A LOS SOCIOS

Usted y su equipo se beneficiarán de formación especializada impartida de forma presencial y en línea a través de la academia de Panasonic. Con sesiones de aprendizaje diseñadas en torno a un horario adaptado a sus necesidades, los amplios conocimientos impartidos le permiten ofrecer a sus clientes asesoramiento más fundado para seleccionar tecnología. Los socios reciben un distintivo de certificación cuando superan correctamente un examen de la academia.



### COMUNIDAD DE ALQUILER

Si es un socio dedicado al alquiler de material audiovisual, puede compartir información sobre su oferta de productos para buscar fácilmente socios con productos específicos en existencias. Paralelamente, los clientes que deseen alquilar tecnología de Panasonic pueden localizar fácilmente a su empresa en nuestro sitio web B2B dirigido al público.



### DÓNDE COMPRAR

Con más de 2.000 visitas al día de usuarios en busca de distribuidores, nuestros sitios web se sitúan entre los más visitados del sector. Las páginas "Dónde comprar" de Panasonic muestran una lista de socios con su nivel de afiliación. Esta función le ofrece una increíble oportunidad para su promoción como socio especializado.



### INVITACIÓN A EVENTOS

Descubra rápidamente cuándo se han organizado eventos o sesiones de formación de su interés. Utilice el buscador de recursos del portal para encontrar el evento o la formación que se celebre o imparta cerca de usted.



### COMUNIDAD DE ASESORES

Los asesores pueden encontrar especificaciones técnicas de alto nivel para ayudarles a desarrollar ofertas inteligentes dirigidas a usuarios finales. Se invita a los responsables de planificación y a los asesores a compartir nuestro último anuncio de tecnología durante los eventos dirigidos a la comunidad.

## Sabía que...

**El programa se ha desarrollado para satisfacer las necesidades específicas de los socios con eventos locales, promociones dirigidas, información actualizada y comunidades de contactos.**



# Cómo funciona el programa de socios

La acreditación en el programa de socios se basa en el tipo de empresa y en el nivel de compromiso con Panasonic. Por lo tanto, en cuanto se registre para convertirse en un miembro, examinaremos sus objetivos de ventas (en términos cuantitativos o de participación en los productos de Panasonic), el nivel de formación de sus equipos comerciales en la venta de nuestra tecnología y el grado de promoción que realiza de Panasonic en su empresa, como una página dedicada a Panasonic en su sitio web.

Los detalles precisos de estos criterios varían, pero, en términos generales, tenemos en cuenta aspectos como los siguientes:

- Resultados de ventas
- Formación y habilidades técnicas
- Promoción de la marca Panasonic
- Acuerdos de nivel de ventas

A partir de estos elementos, le asignaremos un nivel de asociación, con todas sus ventajas correspondientes.

- Los niveles de socio se asignan en función de la empresa. Los niveles de asociación se relacionan con una (o varias) de nuestras categorías de producto, a saber: proyectores y pantallas profesionales, centralitas y teléfonos SIP, impresoras multifunción y faxes, escáneres, soluciones de seguridad y de alarma contra incendios, control de acceso, videoporteros, sistemas de comunicación visual HD (HDVC), sistemas audiovisuales y de radiodifusión profesional y soluciones de visión médica industrial (IMV).
- Todos los usuarios registrados en el programa heredan el nivel asignado a la empresa a la que representan.
- Si está gestionando un equipo de miembros del programa, dispondrá de derechos de acceso específicos y podrá supervisar la actividad y el uso para toda la empresa en cualquier momento.
- Encontrará ayuda y respuestas en varios idiomas a sus preguntas relacionadas con el programa a través de una herramienta de contacto en el portal.



## Regístrese hoy para aprovechar las oportunidades

Participar en el programa de socios de Panasonic resulta tan sencillo y directo como el valor que ofrece a su empresa.

No tiene que pagar nada ni firmar ningún contrato, simplemente aceptar los Términos y condiciones del Programa, operación que se reduce a unas pocas pulsaciones del ratón.

## Próximos pasos

Visite simplemente

**[bizpartner.panasonic.net/eu](http://bizpartner.panasonic.net/eu),**

indique la información requerida y procederemos a asignar un nivel de socio a su empresa. A partir de ahí, solo tendrá que aprovechar la valiosa asistencia, colaboración y oportunidades que pondremos a su disposición.



# Panasonic

## BUSINESS

Conviértase en socio de Panasonic hoy.

Visite [bizpartner.panasonic.net/eu](http://bizpartner.panasonic.net/eu)

Envíe un correo electrónico a [partner.programme@eu.panasonic.com](mailto:partner.programme@eu.panasonic.com)